



Estado do Rio Grande do Sul

PREFEITURA MUNICIPAL DE ROLADOR

Av. João Batista, 700 – Fone (55) 3614-7080 – CEP 97843-000

Relatório Anual de Gestão

2020

A Ouvidoria do Município de Rolador apresenta o Relatório de Gestão da Ouvidoria, referente da legislação federal para municípios com menos de 100 mil habitantes, a qual passou a valer a partir de 17 de junho de 2019.

Este relatório visa prestar contas do desempenho da Ouvidoria, demonstrando as soluções adotadas diante das demandas dos munícipes, que buscam sanar dúvidas, encaminhar denúncias, sugestões, reclamações.

Considerando o ano de 2020, constatou-se que mesmo a ouvidoria deste município disponibilizando que as ações supracitadas, sejam realizadas pelo e-mail institucional ouvidoria@pmrolador.com.br, canal da ouvidoria acessível pelo site oficial do município através do link <https://www.rolador.rs.gov.br/site/ouvidoria>, ou ainda pelo fone 3614-7080. No período avaliado neste relatório, não foram registrados quaisquer tipos de manifestações.

A Ouvidoria Municipal permanece à disposição, e reitera seu propósito de atender a reivindicações dos munícipes Roladorenses, sempre no intuito de qualificar as ações do poder público.